

Projekt „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”  
jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Społeczny)

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 5/9.1.6.RPO.UE/2016  
NA USŁUGĘ COACHINGU DLA UCZESTNIKÓW/UCZESTNICZEK PROJEKTU  
„INWESTYCJA W CZŁOWIEKA ŚRODKIEM  
DO OSIĄGNIĘCIA EFEKTÓW SPOŁECZNYCH”  
Klub Integracji Społecznej Będzin**

Do udzielenia zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. 2015 Nr 19 poz. 2164 z późn. zm.) na podstawie art. 4 ust.8 ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej kwoty 30 000 euro.

Data ogłoszenia: **03.11.2016 rok** – niniejsze zapytanie zostało ogłoszone na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie, w związku z realizacją projektu „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) zaprasza do złożenia oferty:

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest:

Usługa przeprowadzenia grupowych procesów coachingowych dla 35 uczestników/uczestniczek projektu „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny).

**Usługa obejmuje:**

1. Przeprowadzenie grupowych procesów coachingowych ukierunkowanych na wsparcie uczestników/uczestniczek Klubu Integracji Społecznej w procesie samodzielnego rozwoju własnego potencjału, opartego na partnerskiej relacji pomiędzy coachem a uczestnikami i zaangażowaniu obu stron. Punktem wyjścia dla usługi coachingowej będzie wypracowanie uniwersalnych celów procesu samodzielnego rozwoju uczestników/uczestniczek KIS.
2. Grupowe procesy coachingowe odbywać się będą w podziale uczestników/uczestniczek na 3 grupy, przy czym każda z grup winna być objęta coachingiem w wymiarze 44 godzin, a jedna sesja coachingowa dla grupy nie może wynosić mniej niż 4 godziny. Całość usługi obejmuje coaching w wymiarze 132 godzin.
3. Coaching przeprowadzony zostanie w formie zajęć stacjonarnych w siedzibie Zamawiającego tj. (MOPS Będzin, ul. 11 Listopada 1) w godzinach 7:30 – 15:30 w okresie od 16.11.2016 do 21.12.2016 r.

**Uczestnicy objęci coachingiem**

Grupa 35 osób uczestników/uczestniczek Klubu Integracji Społecznej, Celem **Klub Integracji Społecznej (KIS)** jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społecznym, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych, głównie osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem. KIS wspiera organizowanie się ludzi w grupy, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej, zmierzające do reintegracji społecznej i zawodowej.



**Projekt „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”**  
jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Społeczny)

**Przedmiot coachingu:**

Coaching ze szczególnym uwzględnieniem następujących zagadnień: coaching umiejętności, coaching grupowy ukierunkowany na wsparcie uczestników w procesie samodzielnego rozwoju własnego. Udział w coachingu ma pomóc uczestnikom/uczestniczkom projektu w podejmowaniu wyzwań, osiągnięciu kolejnych etapów rozwoju osobistego. Jego celem jest wsparcie przy podejmowaniu decyzji istotnych z punktu widzenia dalszego rozwoju oraz przy rozwiązywaniu problemów pojawiających się w osiągnięciu pożądaných celów. Efektem coachingu powinna przynieść uczestnikom/uczestniczkom w zakresie:

- a) wzrostu świadomości, pewności siebie, poczucia własnej wartości;
- b) odkrycia własnych możliwości i posiadanych talentów;
- c) lepszego wykorzystania własnych zasobów;
- d) wzrostu motywacji;
- e) ukierunkowania podejmowanych działań;
- f) poprawy komunikacji w zespole;
- g) doskonalenia pracy zespołowej;
- h) promowania samorozwoju;
- i) zachęty do ciągłego doskonalenia.

**Do obowiązków wykonawcy będzie należeć:**

1. Opracowanie i realizacja merytorycznego programu coachingu grupowego.
2. Przygotowanie raportu z coachingu odnoszącego się do efektów przeprowadzonych zajęć, z uwzględnieniem ewaluacji.
3. Zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników/uczestniczek oraz innych materiałów niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi, oznakowanych zgodnie z wytycznymi dot. promocji projektów realizowanych przy współfinansowaniu ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny).
4. Prowadzenie list obecności uczestników na zajęciach na drukach przekazanych przez Zamawiającego.
5. Zapewnienie bufetu kawowego dla uczestników w postaci kawy, herbaty, ciastek i wody mineralnej,

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia oraz za wszelkie szkody na osobach i rzeczach związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.

**TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA : 16.11.2016 – 21.12.2016 r.**

**WYMAGANIA NIEZBĘDNE:**

1. Zamawiający informuje, że Oferent nie może być powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Oferent jest zobowiązany podpisać oświadczenie o braku ww. powiązań. Oświadczenie to zawarte jest w treści Formularza Oferty





Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”  
jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Społeczny)

stanowiącego Załącznik nr 1.

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferent musi zadeklarować gotowość przeprowadzenia całego procesu coachingowego określonego w niniejszym zapytaniu.
3. Oferent podaje w ofercie informacje o wszystkich coachach, którzy będą zaangażowani w wykonanie przedmiotu zamówienia. Zgłoszenie coacha/coachów w ofercie jest równoznaczne z deklaracją, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez zgłoszone osoby. Wymogi formalne i merytoryczne będą oceniane w odniesieniu do zgłoszonych coacha/coachów.
4. Coach/coachowie wskazani w ofercie muszą posiadać:
  - 1) co najmniej 5 lat doświadczenia zawodowego jako coach;
  - 2) udokumentowane średnio roczne, nie mniej niż 150h przeprowadzonych grupowych sesji coachingowych,
  - 3) udokumentowane średnio roczne, nie mniej niż 250h przeprowadzonych indywidualnych sesji coachingowych,
  - 3) co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego jako terapeuta;
  - 4) udokumentowane średnio roczne, nie mniej niż 150h przeprowadzonych sesji terapeutycznych,
  - 5) co najmniej jeden z następujących certyfikatów: certyfikat International Coaching Community 1. stopnia (lub wyższy), certyfikat International Coaching Federation (Associated Certified Coach lub wyższy), certyfikat European Mentoring & Coaching Council EQA/EIA Foundation lub wyższy, certyfikat Association for Coaching Foundation Coach lub wyższy, certyfikat Izby Coachingu, certyfikat coachingowy Metody TROP 1. stopnia lub wyższy;
  - 6) doświadczenie zawodowe w szczególności w prowadzeniu zajęć coachingowych z zakresu: samorozwoju, komunikacji, formułowania celów, rozszerzenia kompetencji zawodowych.
  - 7) doświadczenie w pracy krótkoterminowej, opartej na pozytywach oraz zasobach klienta,
  - 8) możliwość wprowadzenia certyfikowanych narzędzi coachingowych,

#### WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 - Wykaz osób
- Załącznik nr 3 - Życiorys coachów wykazanych w zał. nr 2
- Załącznik nr 4 - CV coachów wykazanych w zał. nr 2
- Załącznik nr 5 - scan aktualnego odpisu z KRS lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub inny dokument potwierdzający status prawny
- Załącznik nr 6 - scan co najmniej jednego z certyfikatów: certyfikat International Coaching Community 1. stopnia (lub wyższy), certyfikat International Coaching Federation (Associated Certified Coach lub wyższy), certyfikat European Mentoring & Coaching Council EQA/EIA Foundation lub wyższy, certyfikat Association for Coaching Foundation Coach lub wyższy, certyfikat Izby Coachingu, certyfikat coachingowy Metody TROP 1. stopnia lub wyższy
- Załącznik nr 7 - scan dokumentu potwierdzającego przeprowadzenie średnio rocznie nie mniej niż 250h indywidualnych sesji coachingowych
- Załącznik nr 8 - scan dokumentu potwierdzającego przeprowadzenie średnio rocznie nie mniej niż 150h grupowych sesji coachingowych
- Załącznik nr 9 - scan dokumentu potwierdzającego przeprowadzenie średnio rocznie nie mniej niż 150h sesji terapeutycznych
- Załącznik nr 10 - scan co najmniej 3 referencji dot. wykonania usługi coachingu

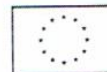




Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”  
jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Społeczny)

- Załącznik nr 11 - scan oświadczenia dotyczącego przeprowadzenia zajęć coachingowych z zakresu: samorozwoju, komunikacji, formułowania celów, rozszerzenia kompetencji zawodowych
- Załącznik nr 12 - scan oświadczenia odnośnie doświadczenia w pracy krótkoterminowej, opartej na pozytywach oraz zasobach klienta

#### UWAGA

Oferty niekompletne nie będą rozpatrywane.

#### KRYTERIA OCENY OFERT I ICH WAGA:

Podana cena obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem usługi. Cena brutto pozostaje bez zmian w okresie realizacji umowy. Podana cena jest ceną końcową za całość usługi, żadne podatki ani opłaty nie mogą być naliczane po złożeniu oferty.

#### Kryteria oceny:

1. Całkowita cena za usługę coachingową stanowi 40% wagi oceny oferty
2. Doświadczenie zawodowe coacha/coachów stanowi 60% wagi oceny oferty

Ocenie będą podlegać wskazane poniżej kryteria. Ostateczną liczbą punktów danej oferty będzie suma punktów uzyskanych w obu ww. kryteriach. Jeśli po zsumowaniu punktów za oba kryteria, okaże się, że kilku oferentów uzyskało taką samą liczbę punktów, rozstrzygająca w pierwszej kolejności będzie punktacja za kryterium *doświadczenie zawodowe coacha/coachów*, a dopiero później kryterium *całkowita cena za usługę coachingową*.

#### Całkowita cena za usługę coachingową

Zamawiający w ramach oceny ofert uszereguje Oferentów pod względem zaproponowanej ceny od najdroższej do najtańszej. Liczba uzyskanych punktów będzie się równała miejscu Oferty w rankingu x 40% tj. oferta najdroższa otrzyma pozycję nr 1, co jest równoznaczne z przyznaniem 1 pkt., kolejne oferty otrzymają kolejne pozycje 2,3,4... i przypisane zostaną im analogicznie 2,3,4... pkt.

#### Doświadczenie zawodowe coacha/coachów

Doświadczenie zawodowe coacha/coachów przedstawione w ofercie zostanie ocenione według następujących kryteriów:

- 1) doświadczenie zawodowe coacha - 5 lat = 1pkt.; 6 lat = 2pkt. 7 lat = 3pkt. itd.
  - 2) doświadczenie zawodowe jako terapeuta - 2 lata = 1pkt.; 3 lata = 2pkt.; 4 lata = 3pkt.; itd.
  - 3) liczba godzin przeprowadzonych średnio rocznie indywidualnych sesji coachingowych - 250h=1pkt.; 300h=2pkt.; 350h=3pkt. itd.
  - 4) liczba godzin przeprowadzonych średnio rocznie grupowych sesji coachingowych - 150h=1pkt.; 200h=2pkt.; 250h=3pkt. itd.
  - 5) liczba godzin przeprowadzonych średnio rocznie terapeutycznych sesji grupowych - 150h=1pkt.; 200h=2pkt.; 250h=3pkt. itd.
- 5) referencje coacha/coachów - 3 referencje = 1pkt.; 4 referencje = 2pkt.; 5 referencji = 3pkt. itd.
- Suma punktów zdobytych w ramach oceny kryterium „doświadczenie” mnożona będzie przez 60%.



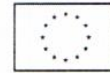
Klub Integracji Społecznej



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”  
jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Społeczny)

Ostateczny ranking zostanie stworzony na podstawie sumy punktów uzyskanych w każdej z kategorii tj. liczba punktów z kategorii cena x 40% + liczba punktów z kategorii doświadczenie x 60% : 100% = ostateczna liczba punktów.

#### POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

W wyborze oferty będzie się brało pod uwagę analizę złożonych dokumentów.

Oferty niekompletne nie będą rozpatrywane. Oferta musi być opatrzona podpisem Oferenta. Zeskanowane oferty będą akceptowane. Formularz oferty oraz pozostałe załączniki przedstawione przez Zamawiającego nie mogą zostać zmienione w sposób uniemożliwiający Zamawiającemu porównanie i ocenę oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podawania przyczyny.

Zamawiający nie dopuszcza składania więcej niż jednej oferty przez ten sam podmiot.

Oferent zobowiązuje się, że ważność certyfikatów posiadanych przez coacha i coachów obejmuje cały okres realizacji zadania.

**SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA DOKUMENTÓW: 10.11.2016 do godz. 12:00**

Dokumenty należy składać drogą emailową na poniższy adres:

[efs@mops.bedzin.pl](mailto:efs@mops.bedzin.pl), z tytułem DPSpec/042/5/9.1.6.RPO.UE/2016 usługa coachingu

**w terminie do dnia 10.11.2016 do godz. 12:00**

Miejsce lub sposób uzyskania dodatkowych informacji: Dział Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie, ul. 11 Listopada 1 pok. 54, tel: 32 296-21-40.

Konsultant ds. Aktywizacji  
Klubu  
Integracji Społecznej

mgr Katarzyna Jackowska

KOORDYNATOR PROJEKTU

mgr Kamila Dybich

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Patrycja Grucha-wołota

